



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ  
ΝΠΔΔ**

## **ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

**ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ για την ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ**

### **ΆΥΛΗ ΣΥΝΤΑΓΗ**

Η **έναρξη** της εφαρμογής της Άυλης Συνταγής & του Άυλου Παραπεμπτικού τίθεται σε εφαρμογή άμεσα (και σύμφωνα με επίσημη ενημέρωση που έχουμε από την ΗΔΙΚΑ από **την Δευτέρα 23/03/2020**). Η διαδικασία έχει ως στόχο να υποκαταστήσει την διαδικασία της εκτύπωσης και προσκόμισης της συνταγής σε έντυπη μορφή, σύμφωνα με τα παρακάτω :

Για την ενημέρωσή σας ακολουθεί αναλυτική παρουσίαση του συνόλου της διαδικασίας που αφορά :

- την εγγραφή του Πολίτη στο σύστημα,
- την έκδοση της άυλης συνταγής (ή/και του Άυλου Παραπεμπτικού) από τον Ιατρό του, και
- την διαδικασία ανάκτησης και εκτέλεσης της συνταγής στο Φαρμακείο μας

Κατά την άυλη συνταγογράφηση ο **πολίτης** λαμβάνει τα στοιχεία της συνταγής που θα του συνταγογραφεί ο **ιατρός** μέσω μηνύματος : Α) στο κινητό τηλέφωνο (sms) ή/και Β) στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) που έχει δηλώσει.

Κατά την εκτέλεση της **άυλης συνταγής δεν προσκομίζεται** στον φαρμακείο το φυσικό έντυπο της συνταγής φαρμάκων του ιατρού (με την υπογραφή και τη σφραγίδα του).

Η διαδικασία πιστοποιείται εσωτερικά από το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, στο οποίο συνδέονται οι ιατροί με τους μοναδικούς κωδικούς πιστοποίησής τους στο σύστημα και το οποίο καταγράφει για κάθε ηλεκτρονική συνταγή ,τον ιατρό που την καταχώρισε καθώς και τη χρονική στιγμή της καταχώρισής της.

Προκειμένου να είναι δυνατή η έκδοση άυλης συνταγής σε πολίτη, **θα πρέπει ο πολίτης** να έχει δηλώσει την επιθυμία του στο **Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΠΦΥ)** σύμφωνα με την παρακάτω διαδικασία :

**ΣΤΑΔΙΟ 1<sup>ο</sup> : Εγγραφή του πολίτη για να ενεργοποιήσει την «άυλη συνταγή»**

Ο πολίτης θα πρέπει να συνδεθεί στο σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Π.Φ.Υ.)

<https://www.e-syntagografisi.gr/p-rv/p>

- με τους κωδικούς του πρόσβασης στο Σύστημα ΠΦΥ, εφόσον διαθέτει («Είσοδος με ΠΦΥ»), ή
- με τους κωδικούς πρόσβασης – διαπιστευτήρια που έχει στην ΓΓΠΣ («Είσοδος με TAXISNET”)

και **δηλώνει** ότι επιθυμεί να λαμβάνει ηλεκτρονικά τις συνταγές φαρμάκων που του συνταγογραφούνται. Επίσης δηλώνει **τον τρόπο** με τον οποίο θα τις λαμβάνει, ο οποίος μπορεί να είναι είτε :

α) μέσω **μηνύματος (sms)** στο κινητό του τηλέφωνο, καταχωρώντας τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου, είτε

β) μέσω **μηνύματος (email)** στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του, καταχωρώντας τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου.

### ΣΤΑΔΙΟ 2<sup>ο</sup> : Έκδοση άυλης συνταγής από τον ιατρό

Στην περίπτωση που ο πολίτης έχει δηλώσει ότι επιθυμεί να λαμβάνει ηλεκτρονικά τις συνταγές φαρμάκων του, τότε όταν επισκεφθεί το **ιατρό του**, μόλις αυτός **καταχωρήσει** την συνταγή των φαρμάκων του, ο πολίτης θα ενημερώνεται για την έκδοση της συνταγής **με λήψη:**

- I. μηνύματος (sms) στο **κινητό του τηλέφωνο**, το οποίο περιλαμβάνει τον αριθμό της συνταγής που του συνταγογραφήθηκε (barcode συνταγής) και το χρονικό διάστημα ισχύος της **ή/και**
- II. μήνυμα (email) στο **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο** του με τα όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στη συνταγή (αριθμός συνταγής, φάρμακο, διάγνωση, χρονικό διάστημα ισχύος κ.α.)

### ΣΤΑΔΙΟ 3<sup>ο</sup> : Εκτέλεση της άυλης συνταγής στο Φαρμακείο

Μπορούμε να εκτελέσουμε μία άυλη συνταγή είτε με βάση τον αριθμό της (barcode συνταγής) είτε με βάση τον ΑΜΚΑ του πολίτη.

#### **α) Εκτέλεση άυλης συνταγής φαρμάκων με βάση τον αριθμό συνταγής (barcode συνταγής)**

Ο συνάδελφος **αναζητά και εκτελεί** την άυλη ηλεκτρονική συνταγή φαρμάκων, με βάση τον αριθμό της (barcode συνταγής) που του δίνει ο ασθενής

Μόλις **εκτελέσουμε την συνταγή**, ο πολίτης λαμβάνει αυτόματα από το σύστημα, ενημερωτικό μήνυμα :

- I. στο κινητό του τηλέφωνο ή/και
- II. στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο

που έχει δηλώσει, με τα στοιχεία εκτέλεσης της συνταγής του.

#### **β) Εκτέλεση άυλης συνταγής φαρμάκων με βάση τον ΑΜΚΑ του πολίτη**

Αν ο ασφαλισμένος **ξεχάσει** να φέρει τον αριθμό **barcode της συνταγής**, το φαρμακείο μας έχει **εναλλακτικό** τρόπο ανεύρεσης της συνταγής (**μόνο** όμως για τους ασθενείς που έχουν ήδη εγγραφεί στο σύστημα και έχουν δηλώσει το κινητό τους)

Μπορούμε να **εισάγουμε** στο Σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης **των ΑΜΚΑ** του πολίτη προκειμένου να **αναζητήσουμε τις άυλες συνταγές** του (οι οποίες εκκρεμούν **προς εκτέλεση**).

Μόλις ζητήσουμε να εκτελέσουμε μια συγκεκριμένη συνταγή, το σύστημα **αποστέλλει** στον πολίτη έναν ειδικό κωδικό (**one-time-password**) με μήνυμα :

- I. στο κινητό τηλέφωνο
- II. ή/και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Ο ειδικός κωδικός είναι ένα PIN, το οποίο έχει ισχύ μόνο για μία φορά και για συγκεκριμένο χρόνο, (όπως ακριβώς τα extra pin των τραπεζικών καρτών). Αν το PIN εισαχθεί λάθος ή λήξει, υπάρχει η δυνατότητα να ζητηθεί νέο

Στόχος είναι να επιβεβαιωθεί η παρουσία του ασφαλισμένου

Ο πολίτης μας γνωστοποιεί τον κωδικό του, τον οποίο **εισάγουμε** στο Σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και **αποκτάμε πρόσβαση** ώστε να εκτελέσουμε την συνταγή.

Με την εκτέλεση της συνταγής ο ασφαλισμένος θα λάβει νέο ενημερωτικό **SMS** ή **mail** με τα στοιχεία της εκτέλεσης.

Και στις 2 περιπτώσεις θα εκτυπώσουμε την εκτέλεση, θα επικολλήσουμε τα κουπόνια και θα κάνουμε όλες τις υπόλοιπες γνωστές διαδικασίες

**Το φαρμακείο μας δεν χρειάζεται τη υπογραφή του γιατρού στην συνταγή για να εκτελέσει ή να την καταθέσει στο τέλος του μήνα!**

ΠΡΟΣΟΧΗ :Βλέπουμε λοιπόν ότι η εγγραφή του ασφαλισμένου στο σύστημα έχει αρκετά πλεονεκτήματα ευκολίας και κυρίως αναμένουμε ότι η συγκεκριμένη διαδικασία θα ισχύει και μετά την κρίση και μάλιστα ολοκληρωμένη

Άρα καλό είναι να ενημερώσουμε τους ασθενείς μας

να εγγραφούν το συντομότερο για δική τους ευκολία!

Οι κατασκευαστές των **λογισμικών για φαρμακεία** έχουν ενημερωθεί από την ΗΔΙΚΑ κι έχουν λάβει τα απαραίτητα εργαλεία ώστε όλες οι διεργασίες αυτές να γίνονται μέσω **API**. Από τους παρόχους των προγραμμάτων σας θα ενημερωθούμε για τις σχετικές λεπτομέρειες .